

MitarbeiterInnen Kundenbetreuung/-support (Innendienst),

Vollzeit und Teilzeit (mind. 30 Std.), ab sofort

Es ist ein besonderes Talent, Menschen am Telefon das Gefühl zu geben, in den besten Händen zu sein. Wir sind der Meinung, dass dieses Talent in jedem vorhanden ist. Daher suchen wir genau Dich, als ungeschliffenen Diamanten, um Dich zu unserem nächsten Top-Kundenmanagement-Agenten auszubilden. Wir sind ein mittelständiges IT-Unternehmen, das sich in der Branche des Versicherungswesens zum Marktführer entwickelt hat. Zu unseren Kunden zählen neben zahlreichen Maklern und Vermittlern, auch unsere Eigentümer, die großen Versicherungsunternehmen. Wenn Du also Interesse an der Versicherungswirtschaft hast, suchen wir genau Dich als KundenbetreuerIn.

Das wirst Du machen:

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden und unterstützt sie bei Fragen
- Du informierst Kunden über Neuerungen und spezielle Angebote
- Du bearbeitest telefonische und schriftliche Kundenanfragen zu unseren Produkten und Lösungen
- Du berätst unsere Kunden bei der Auswahl von Produkten aus unserer weitreichenden Angebotspalette (Cross- und Upselling)
- Du hast die Verantwortung über die Dokumentation aller Kundenkontakte und Abläufe in unserem CRM-System CCA
- Du hast Interesse an der Versicherungswirtschaft und ihren Entwicklungen in Zeiten der Digitalisierung

Was wir von Dir erwarten:

- eine abgeschlossene Ausbildung (Matura, HTL Lehre zum/r Versicherungskaufmann/-frau von Vorteil)
- Versicherungskennntnisse und/oder Erfahrung im Support sind von Vorteil
- Bestenfalls hast Du schon erste Erfahrungen mit CCA gesammelt
- sehr gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit auf Deutsch
- Freude am persönlichen Kundenkontakt am Telefon
- IT-Grundverständnis und gute MS Office Kenntnisse

Was wir Dir bieten:

- ein unterstützendes Team mit flacher Hierarchie und gemeinsamen Aktivitäten (wie z.B. Rückentraining, Massage, Frühstück, Firmen-Events, frisches Obst und Gemüse)
- ein unbefristetes Dienstverhältnis

- einen spannenden und abwechslungsreichen Arbeitsalltag
- gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel, günstige Garagenplätze
- Dein Bruttogehalt beträgt zumindest € 26.068, - p.a. (Basis Vollzeit) eine Überbezahlung ist von Deiner Erfahrung abhängig

Neugierig geworden?

Es erwartet Dich ein langjährig erfolgreicher Marktführer, welcher sich die Beweglichkeit und Atmosphäre eines Startups erhalten hat. Werde auch Du ein Teil unseres Teams und schicke Deine aussagekräftige Bewerbung bitte per Mail an hr@tis-cca.com.