



**MitarbeiterIn Kundenbetreuung/ -support (Innendienst) (m/w),
Versicherungssoftware
Vollzeit (38,5 Std.), ab sofort**

Ein innovatives Team in Wien freut sich über den Zugang eines Mitarbeiters/ einer Mitarbeiterin in der Kundenbetreuung/ -support (m/w), der mit fundiertem Know-how im Bereich der Versicherungswissenschaften eine gestaltende Rolle bei der Betreuung unserer Kunden spielen kann.

Ihre Herausforderungen:

- Je nach Ihrem fachlichen Know-how beschäftigen Sie sich mit dem 1st und 2nd Level Support unserer Kunden.
- Sie agieren als Schnittstelle und VermittlerIn zwischen internen und externen AnsprechpartnerInnen.
- Sie unterstützen bei administrativen Tätigkeiten und beraten unsere KundInnen bei der Auswahl von - und Fragen zu - unseren Softwareprodukten.
- Im Rahmen von Schulungen & WebCoachings unterstützen Sie die KundInnen unsere Produkte noch besser kennen zu lernen.

Das bieten wir:

- Einen Arbeitsalltag, der sich spannend und abwechslungsreich gestaltet.
- Umfangreiche Weiterentwicklungsmöglichkeiten.
- Damit Sie sich bei uns besonders wohlfühlen, zusätzliche Goodies, wie z.B. ein wöchentliches Frühstück, kostenlosen Kaffee und frisches Obst und Gemüse.

Ihr fachliches Know-how:

- Sie haben einen Schulabschluss mit Matura und bestenfalls eine Lehre zum/r Versicherungskaufmann/-frau abgeschlossen.
- Sie sind aufgeschlossen, wissbegierig, engagiert und verlässlich.
- Sie bringen Versicherungskennntnisse mit.
- Sie haben optimalerweise bereits CCA Kenntnisse.
- Sie haben sehr gute PC-Kenntnisse und ein technisches Grundverständnis.

Reizt Sie diese Beschreibung?

Es erwartet Sie ein langjährig erfolgreiches Unternehmen, das sich die Beweglichkeit und Atmosphäre eines Startups erhalten hat. Kommen auch Sie an Bord! Ihre Bewerbung senden Sie bitte per Mail an bettina.hallemanntis-cca.com.

Gesetzlicher Hinweis: Bruttojahresentgelt ab EUR 25.000,00, Vollzeit.

Für die beschriebene Position wird das Gehaltsoffert attraktiv und konform zu Markt und Qualifikation sein.

TOGETHER CCA GMBH

Handelskai 388/4/5, A-1020 Wien | service@tis-cca.com | www.togethercca.com