



**MitarbeiterIn Kundenbetreuung/ -support (Innendienst) (m/w),
Versicherungssoftware
Vollzeit (38,5 Std.), ab sofort**

Als mittelständige Tochtergesellschaft großer Versicherungsunternehmen freut sich ein innovatives Team in Wien über den langfristigen Zugang eines Mitarbeiters/ einer Mitarbeiterin in der Kundenbetreuung/ -support (m/w), der/ die vor der Kommunikation am Telefon nicht zurückschreckt und so eine gestaltende Rolle bei der Betreuung unserer KundInnen spielen kann.

Ihre Herausforderungen:

- Eine Ihrer Herausforderungen wird es sein, unsere Versicherungssoftware so zu verstehen, dass Sie unsere KundInnen bei Fragen und Problemen unterstützen können.
- Bestenfalls haben Sie allerdings schon erste Erfahrungen mit CCA gesammelt.
- Je nach Ihrem fachlichen Know-how beschäftigen Sie sich mit dem 1st und 2nd Level Support unserer KundInnen.
- Sie unterstützen bei administrativen Tätigkeiten und beraten unsere KundInnen bei der Auswahl von - und Fragen zu - unseren Softwareprodukten.
- Ggf. werden Sie im Rahmen von Schulungen & WebCoachings die KundInnen unterstützen unsere Produkte noch besser kennen zu lernen.

Das bieten wir:

- Eine Anstellung, bei der auch Quereinsteiger mit solidem Lebenslauf, IT Verständnis und Engagement gerne gesehen sind.
- Einen Arbeitsalltag, der sich spannend und abwechslungsreich gestaltet.
- Ein Umfeld, das umfangreiche Weiterentwicklungsmöglichkeiten bietet.
- Damit Sie sich bei uns besonders wohlfühlen, zusätzliche Goodies, wie z.B. ein wöchentliches Frühstück, kostenlosen Kaffee und frisches Obst und Gemüse.

Ihr fachliches Know-how:

- Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und können KundInnen am Telefon technisch unterstützen und bei deren Problemen betreuen.
- Sie haben IT Grundverständnis und gute MS Office Kenntnisse.
- Versicherungskennntnisse und/oder Erfahrung im Support sind ebenfalls von Vorteil.
- Sie sind aufgeschlossen, wissbegierig, engagiert, verlässlich, genau und ein Teamplayer.
- Ein Schulabschluss mit Matura und/oder eine abgeschlossene Lehre zum/r Versicherungskaufmann/-frau sind von Vorteil.

Reizt Sie diese Beschreibung?

Es erwartet Sie ein langjährig erfolgreicher Marktführer, welcher sich die Beweglichkeit und Atmosphäre eines Startups erhalten hat. Kommen auch Sie an Bord! Ihre aussagekräftige Bewerbung senden Sie bitte per Mail an Bettina Hallemann unter hr@tis-cca.com.

Gesetzlicher Hinweis: Bruttojahresentgelt ab EUR 25.000,00, Vollzeit.

Für die beschriebene Position wird das Gehaltsoffert attraktiv und konform zu Markt und Qualifikation sein.

TOGETHER CCA GMBH

Handelskai 388/4/5, A-1020 Wien | service@tis-cca.com | www.togethercca.com